



---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Rückgabebelehrung

---

**Nachfolgende Geschäftsbedingungen und Rückgabebelehrung gelten nur für den Versand innerhalb Deutschlands / Stand 02.05.2009 (Terms of delivery and right of return inside Germany as at 02.05.2009) Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Versand innerhalb Deutschlands**

1. Wir können Ihre Bestellung nach Wahl innerhalb zwei Wochen nach Eingang der Bestellung durch Zusendung einer schriftlichen Bestätigung oder dadurch annehmen, dass wir Ihnen innerhalb dieser Frist die bestellte Ware zusenden. Im Fall einer Bestätigung behalten wir uns eine weitere Lieferfrist von zwei Wochen vor.
2. Die Versendung der bestellten Ware erfolgt auf Ihre Gefahr und Ihre Kosten. Porto und Verpackung bei Sendungen bis Großbriefformat innerhalb Deutschlands betragen 3,00 € bis Maxibriefformat 5,00 € und bei größeren Sendungen (Päckchen) 10,00 €
3. Unsere Rechnungen sind innerhalb von drei Wochen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Sollten Sie innerhalb dieser Frist nicht zahlen, sind wir berechtigt für die erste Mahnung 5,00 € und für die zweite 10,00 € zu erheben. Sie sind nur zur Aufrechnung berechtigt, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.
4. Die Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
5. Geringfügige Abweichungen in Farbe und Größe bzw. Ausmaße der bestellten Ware stellen keinen Mangel dar. Liegt ein von uns zu vertretender Mangel vor, so sind wir nach unserer Wahl zur Nachbesserung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Nachbesserung zum zweiten Mal fehl oder sind wir zur Ersatzlieferung nicht bereit oder in der Lage, so sind Sie berechtigt vom Vertrag zurückzutreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen. Offensichtliche Mängel sind zur Aufrechterhaltung Ihrer Gewährleistungsrechte unverzüglich, spätestens jedoch zwei Wochen nach Erhalt der Ware schriftlich zu rügen. Die Haftung für weitere Schäden wird auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
6. Die Kosten der Rücksendung von Waren bis zu einem Wert von 40,- € trägt der Verbraucher, es sei denn, die gelieferte Ware oder Dienstleistung entspricht nicht der bestellten.
7. Die Lieferung außerhalb Deutschlands erfolgt nur nach unten genannten Bedingungen (Terms of delivery and right of return outside Germany). Um die Überweisungsgebühren bei Zahlungen aus dem europäischen Ausland zu reduzieren geben Sie bitte immer unsere Internationale Bank Account Nummer DE08 2009 0500 0009 3386 67 und die SWIFT-BIC unsere Bank GENODEF1S15 auf einem international gültigen Überweisungsträger an.
8. Alle auf dieser Homepage genannten Preise sind in Euro und verstehen sich inclusive Mehrwertsteuer. Für die Richtigkeit der Preisangaben übernehmen wir keine Gewähr.
9. Das Ing.büro Volkmann verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre und Ihre persönlichen Daten zu schützen. Wir verwenden die uns überlassenen Daten lediglich zur Abwicklung der Bestellung sowie zur Information über neue Produkte und nur mit Einwilligung unserer Kunden. Wir verkaufen keine persönlichen Daten der Kunden und überlassen diese Daten nur dann Dritten, wenn es sich um Partnerunternehmen handelt, die bei der Leistungserbringung behilflich sind. Dies sind die Logistikunternehmen Hermes, GLS und Deutsche Post AG. Weitergegeben werden in jedem Fall nur solche Daten, die zur Auslieferung eines Paketes notwendig sind (Name, Anschrift). Mit Abgabe Ihrer Bestellung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Daten zum Zwecke der Abwicklung der Bestellung von uns erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Diese Einwilligung können Sie jederzeit via Email oder per Telefon mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Versand innerhalb von Deutschland.

## **Rückgabebelehrung**

1. Rückgaberecht: Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder eMail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Gefahr. Die Rücksendung erfolgt bei einem Warenwert unter 40.00 € auf Ihre Kosten. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat auf die unten angegebene Adresse zu erfolgen.
2. Rückgabefolgen: Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Ende der Rückgabebelehrung. Bei Rückfragen wenden Sie sich an das:

Ing.büro Volkmann  
In der Gebhardsösch 9  
D-78467 Konstanz  
Tel. 07531/938686  
FAX 07531/3692306  
info@mekv.de

## **Nachfolgende Geschäftsbedingungen und Rückgabebelehrung gelten nur für den Versand außerhalb Deutschlands /Stand 02.05.2009 (Terms of delivery and right of return outside Germany as at 02.05.2009)**

### **Terms of delivery outside Germany**

1. The following terms and conditions and the indication of prices in this terms of delivery exclusively apply outside Germany. As for Germany, there are special terms and prices, which you can see above (Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Versand innerhalb Deutschlands).
2. Whithin three weeks after receipt of your order, we will send you an invoice on your choice by post, fax or mail. Having sent us the money on the amount of our invoice per mail or credit transfer, we deliver the ordered goods to you within three weeks. All payments must be made in Euro. Please make shure that all bank charges go on your account. Payment by credit card is not possible. In order to reduce costs for money transfers from European countries please give our International Bank Account Nummer DE08 2009 0500 0009 3386 67 and the SWIFT-BIC of our bank GENODEF1S15
3. Delivery will be made at your risk and cost. We charge postage and packing due to following reates: The goods will be despatched by regular mail and freight will be charged at cost on Customer's invoice. The usual freight charges are: 6,50 €for letters up to 250 g; 10,00 €for small packets up to 2kg, and 15 €for parcels that weigh more than 2kg. Any custom duties or taxes for shipping the goods to countries outside the EU will be at the Customer's cost. Possibly incurring taxes or import fees are to the account of you as customer. Possibly incurring taxes, import fees or any other charges are on your account.
4. All goods delivered remain our property until payment will be made in full.

5. Minor changes in colour or size of the ordered goods do not constitute a defect. In case there are any defects on our responsibility we are entitled on our sole discretion to either repair or replace the goods. If the second attempt to repair the goods fails or if we are neither ready nor able to replace the goods, you are entitled to claim for a reduction of price or cancellation of the contract. We must be notified about patent defects immediately in writing, at the latest two weeks upon the receipt of the consignment. Otherwise the warranties are forfeited.
6. A more far-reaching liability for damages caused by a defect we can only assume in case of intention or gross negligence
7. You have to cover expenses for return of goods with a value up to 40 €, except we did not deliver the goods that you ordered.
8. All prices on this web page are in Euro include VAT. We cannot take responsibility for any misquoted price in this web pages
9. All agreements between you and us are governed by and construed in accordance with German law excluding the CISG.

End of "Terms of delivery outside Germany".

#### **Legal Instructions: Right of return**

1. In accordance with Civil Code §356, the customer is entitled to a special right of return for orders in the mail-order business, within a 2-week period after delivery and receipt of this legal instruction. The revocation does not require a reason. However, it must take place in writing (on another durable data medium), or by returning the goods to BUND. To protect this period, punctual sending of the revocation or goods to the following address below is sufficient.
2. The customer accepts the return end expenses with goods valued at up to 40 €. The customer will receive a refund for the return end expenses with a goods value over 40 €. After the goods have been received by Ing.büro Volkmann, Ing.büro Volkmann is obligated to refund any payments.
3. However, a compensation with returns must be paid for the use of the goods. These claims only appear as a result of any use of the received goods, and not from the exercise of the revocation right.

End of "Legal Instructions: Right of return". If you have questions please contact:

Ing.büro Volkmann  
In der Gebhardsösch 9  
D-78467 Konstanz/Germany  
Tel. +497531/938686  
FAX +497531/3692306  
[info@mekv.de](mailto:info@mekv.de)